

『NEO AIST+(プラス)』 現在確認されている不具合について

日頃は、四電生協事業に対しご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございます。6月1日リニューアルの四電生協ホームページ『NEO ASIT+ (プラス)』につきまして、不具合が発生しており組合員の皆さまからも多数ご報告いただいております。

現在、原因究明および一日も早い解消に向けて対応している状況です。

大変ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちいただきますよう、お願い申し上げます。

なお、具体的な不具合の発生事案を下記のとおりご報告いたしますので、ご確認のほどよろしくお願ひします。

また、パソコンやスマホの閲覧環境によるエラーにつきましては、[こちら](#)をご参照のうえ、各自でご対応をお願いいたします。

※ エラーの大多数は、推奨ブラウザ(*)の設定で解消いただけます。

お問合せ・ご不明点につきましては、四電生協 高橋までご連絡ください。なお、その際にご利用中の環境(PC/スマホ、使用中のブラウザとそのバージョン等)も併せてご報告願ひます。

TEL : 0120-984-642

外線 : 087-831-4700

内線 : 911-4728

記

不 具 合 報 告 内 容
デジタルブックが開こうとすると「コード：e-210」というエラーメッセージが出る。(解消済)
Gmailのアドレス (@gmail.com) にメールが届かない。
スマホサイトで各保険のページが上手く表示されない。
サイト内検索の結果が上手く表示されない。
ショッピングサイト掲載のチラシの詳細が見えない。
ショッピングサイトで登録したお届け先の住所が、注文の途中以外で確認ができない。
ショッピングサイトで注文時に確定をクリックしても、「an internal error has occurred」または「内部エラーメッセージ」という表示が出て注文が完了しないことがある。

(*) 当ホームページを快適にご利用いただくために、以下のブラウザ(インターネット閲覧ソフト)での利用を推奨いたします。また、JavaScript、Cookieが使用できる状態をご利用ください。

【PC 推奨ブラウザ】 Microsoft Edge、Firefox、Safari、Google Chrome の最新バージョン

【スマートフォン推奨ブラウザ】 Safari(iOS)、Google Chrome(Android)の最新バージョン

- Microsoft Internet Explorer については、一部のページで正常に表示できないことがございます。
- 推奨環境下でも、ブラウザ、セキュリティソフトウェア、ネットワーク等の設定によっては、一部のページで正常に表示できないことがございます。
- 推奨ブラウザについては、予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

以上